

# Zorgbeveiliging in de sociaal maatschappelijk opvang (SMO)

## Een aangename toevoeging

Zorgbeveiligers die getraind en ervaring hebben binnen de SMO, zijn van grote meerwaarde voor een instelling. Als eerste komt naar boven "wat doet een zorgbeveiligers binnen de SMO?" Wat houdt dat in? **Een SMO zorgbeveiligers heeft oog voor de kwetsbare mensen binnen een instelling, een luisterend oor als het nodig is, aanvullende kennis hoe om te gaan met de doelgroep en daarnaast aandacht voor de veiligheid er omheen.**

Zorginstellingen zijn steeds meer op zoek naar andere vormen van begeleiding vanwege de druk op het personeel. Ondersteuning in de vorm van een zorgbeveiligers kan hierin voorzien. Niet alleen de druk op het personeel wordt hiermee aangepakt, maar vanuit de beveiligingsachtergrond is er oog voor rust en stabiliteit op de instelling.

De beveiligers staat voor het welzijn van uw personeel en cliënten. De SMO zorgbeveiligers van Globe zijn getraind en ervaren in het werken binnen woongroepen en sociaal maatschappelijke opvanglocaties, denk hier bij aan crisisopvang, daklozenopvang, verslavingszorg, woongroepen, maar denk ook aan ouderenzorg. Onze beveiligers werken samen en worden aangestuurd door zorg- en behandelmedewerkers van de locaties, waardoor de beveiligers kan worden ingezet op de groep voor ondersteunende taken.

**Werken als zorgbeveiligers vraagt om een relationele aanpak die aansluit op herstel ondersteunende zorg. Wat maakt de SMO beveiligers van Globe Security uniek:**

- Naast het beveiligingsdiploma heeft de beveiligers een specialistische training gevolgd;
- Hierdoor kunnen zij, naast hun deskundigheid als beveiligers, zorgdragen voor een veilige werk en leefomgeving;
- Contactueel en communicatief, volgens de roos van Leary, optreden op een manier die afgestemd is op de cliënten;
- Anticiperen op ziektebeelden en afwijkend gedrag;
- De-escalerend optreden en agressie reguleren.



### Waar kunt u de zorgbeveiligers voor inzetten?



Een **veilige omgeving** is voor zowel cliënten als personeel ontzettend belangrijk. Door de inzet van een zorgbeveiligers brengt u de rust terug en realiseert u een veilige en prettige (werk)omgeving. Deze inzet kan 24/7 afgenomen worden, maar ook specifiek **voor de nachten of ter vervanging of aanvulling op de slaapdiensten;**



Een **efficiënt zorgteam** moet zich kunnen concentreren op de specifieke zorgtaken. Door de randzaken bij de beveiligers neer te leggen, wordt er rust gecreëerd, waar kan voert de beveiligers ondersteunende taken uit. Deze inzet kan 24/7 afgenomen worden, maar ook specifiek voor de nachten of ter aanvulling op de (slaap/nacht)diensten;



**Ondersteuning bieden aan zorgteams** bij crisissituaties. Binnen crisissituaties is het prettig om een back-up te hebben waar op terug te vallen is. Iemand die kennis heeft van de gedragsproblematiek van de cliënten en de-escalerend kan optreden, samen met uw eigen zorgteam. Deze dienstverlening gaat samen met **preventieve surveillancerondes** door de zorgbeveiligers, zodat de cliënten en zorgbeveiligers elkaar ook tegenkomen in neutrale en reguliere situaties.



## Zorgbeveiliging: een voorbeeld uit de praktijk

*“Onder een zorginstelling vallen 7 locaties, welke op redelijke afstand van elkaar liggen. Tussen 22.00-06.00 uur is er voor deze zeven locaties een SMO beveiligiger werkzaam. Gedurende de dienst van de beveiligiger pendelt hij/zij tussen de locaties. Is beschikbaar voor begeleiding personeel, uitvoeren van een sluitrondes op de locaties, controlerondes op wisselende tijden of assisteren bij oproepen vanuit zorg- en behandelmedewerkers. Mocht op een locatie de ondersteuning wat langer nodig zijn, blijft de beveiligiger hier aanwezig. Kortom inzet waar nodig is en uw zorgpersoneel weet dat er altijd een beveiligiger op zeer korte afstand aanwezig is om te ondersteunen”*

## Zorgbeveiliging: een voorbeeld uit de praktijk

*Een zorginstelling biedt woonlocaties aan waar mensen wonen met zelfstandige appartementen met algemene ruimtes om elkaar te ontmoeten. Binnen deze omgeving wordt 24/7 zorg geboden waar overdag ruimte is voor begeleiding en zorgtaken voor de cliënten met verschillende problematieken. In de nacht is er begeleiding aanwezig in de vorm van een SMO beveiligiger. Hierdoor hoeft de zorginstelling de slaapdiensten niet meer zelf in te vullen; geen problemen bij ziekte of personeelstekort en altijd voorzien van beveiliging met juiste aandacht en kennis de cliënten.*

## Globe Security

Beveiliging nodig voor uw bedrijf? Dan is Globe Security uw partner op het gebied van veiligheid. **De basis van onze organisatie ligt in het familiebedrijf: persoonlijk contact, korte communicatielijnen en beveiliging op maat, waarbij wij klanten volledig kunnen ontzorgen.** Globe Security werkt vanuit de veiligheidsbalans: flexibel en effectief, waarin beveiliging en gastheerschap hand in hand gaan. Onze zorgbeveiligers weten wat het is om op alle niveaus representatief en de-escalerend op te treden en tegelijkertijd de veiligheid van uw personeel scherp in acht te nemen.

**Heeft u behoefte aan meer informatie?** Graag maken wij kennis in een persoonlijke afspraak om de behoefte en mogelijkheden door te nemen. **Bel hiervoor naar 0314 - 35 12 20.** Kijk ook op [www.globesecurity.nl](http://www.globesecurity.nl) voor meer informatie.



**Globe Security**  
Tel. 0314 - 35 12 20  
[www.globesecurity.nl](http://www.globesecurity.nl)

